

Deze **algemene voorwaarden** van 1blik zijn van toepassing op alle aanbiedingen of offertes van 1blik en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Wederpartij en 1blik, tenzij door partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

Definities

1blik:	is de dienstverlener, gevestigd Sterrekroos 41, 8265 LP Kampen, met het KvKnummer 08192947.
Website:	www.1blik.nl
Wederpartij:	is de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie 1blik een Overeenkomst heeft gesloten.
Overeenkomst:	iedere Overeenkomst tussen 1blik en Wederpartij op grond waarvan 1blik diensten en/of producten levert.
Bedenktijd:	de termijn waarbinnen de Wederpartij gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
Herroepingsrecht:	de mogelijkheid voor de Wederpartij om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst.
Schriftelijk:	naast papieren documenten ook emails en communicatie per fax, mits de integriteit van het bericht en de identiteit van de afzender voldoende gewaarborgd is.

Het aanbod en de Overeenkomst

- 1.1 Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 1.2 Kennelijke vergissingen, fouten of verschrijvingen in het aanbod binden 1blik niet. 1blik is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op de Website.
- 1.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 1.4 1blik bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door 1blik is bevestigd, kan de Wederpartij de Overeenkomst ontbinden.
- 2.5 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal 1blik het bedrag dat Wederpartij heeft betaald exclusief verzendkosten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 2.6 Aansprakelijkheid van 1blik jegens Wederpartij uit welke hoofde dan ook, bijvoorbeeld het overschrijden van de leveringstermijn, is beperkt tot het totale door Wederpartij betaalde bedrag per kalenderjaar.
- 2.7 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij 1blik tot het moment van bezorging aan Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Levering

- 2.1 1blik zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
- 2.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan 1blik kenbaar heeft gemaakt.
- 2.3 De door 1blik opgegeven levertijden zijn indicatief en zullen niet als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.4 1blik zal geaccepteerde bestellingen met bewaarde spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een kortere of langere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd,

Retourneren

- 3.1 Bij aankoop van producten heeft de Wederpartij de mogelijkheid het de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen te ontbinden gedurende 7 werkdagen.
- 3.2 De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Wederpartij of een vooraf door de Wederpartij aangewezen en aan 1blik bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- 3.3 Tijdens de bedenktijd zal de Wederpartij zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
- 3.4 1blik behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een ge-

deelte van het al betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door schuld van Wederpartij (anders dan die van Iblik) is beschadigd.

- 3.5 Indien de Wederpartij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 3.6 Indien de Wederpartij een bedrag betaald heeft, zal Iblik dit bedrag, exclusief verzendkosten, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
- 3.7 Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Iblik schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van Wederpartij te wijten is of anderszins voor risico van Wederpartij komt, zal Iblik Wederpartij hiervan Schriftelijk in kennis stellen. Iblik heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan Wederpartij terug te betalen bedrag in te houden.

Betaling

- 4.1 Voor zover niet anders is overeengekomen tussen Iblik en Wederpartij, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de Bedenktermijn.
- 4.2 De Wederpartij kan gebruik maken van de volgende betaalmogelijkheden:
 - betalen met iDeal tijdens het bestelproces
 - betalen via internetbankieren (?????)
- 4.3 De Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens of leveradres onverwijld aan Iblik te melden.
- 4.4 In geval van wanbetaling van de Wederpartij heeft Iblik behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de Wederpartij kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
- 4.5 Alle prijzen op de Website zijn inclusief BTW.

Overmacht

- 5.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 5.2 Onder overmacht wordt onder andere verstaan: overheidsmaatregelen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen, binnenlandse

onlusten of door computercriminaliteit veroorzaakte storingen op de website of infrastructuur van Iblik.

- 5.3 Indien de overmachtsituatie langer aanhoudt dan twee maanden heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Klachtenregeling

- 6.1 Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, zullen door Iblik serieus in behandeling worden genomen.
- 6.2 Wederpartij dient een klacht kenbaar te maken bij Iblik.
- 6.3 Iblik zal binnen 10 werkdagen, of sneller indien mogelijk, de klacht proberen op te lossen. Iblik zal Wederpartij hierover schriftelijk berichten.

Wijziging Algemene Voorwaarden

- 7.1 Iblik behoudt het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen.
- 7.2 In geval van wijzigingen zal Iblik de Wederpartij zo spoedig mogelijk, via email, op de hoogte brengen van deze wijzigingen. Niet-inhoudelijk wijzigingen kunnen zonder verdere kennisgeving doorgevoerd worden.
- 7.2 Indien Wederpartij het niet eens is met een wijziging stelt hij Iblik binnen 2 weken Schriftelijk daarvan op de hoogte. Iblik kan de wijziging heroverwegen. Als Iblik besluit de wijziging niet in te trekken, kan Wederpartij de Overeenkomst ontbinden tot de datum waarop de wijziging in werking treedt.

Overige bepalingen

- 8.1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 8.2 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan als gevolg van of samenhangende met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden berecht door de bij uitsluiting bevoegde rechter in Zwolle.

Privacy Policy

1blik respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en zal altijd uiterst zorgvuldig omgaan met de persoonlijke informatie die u 1blik verschaft. 1blik behandelt uw informatie vertrouwelijk en gebruikt uw gegevens enkel om uw bestelling zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Ook gebruikt 1blik uw gegevens om u op de hoogte te houden van het verloop van uw bestelling. Voor het overige zal 1blik uw gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. 1blik verkoopt uw persoonlijke gegevens niet en stelt uw gegevens enkel ter beschikking aan derden die betrokken zijn bij het uitvoeren van uw bestelling. Ook zij zijn verplicht de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

1blik heeft uw gegevens nodig voor de volgende doeleinden:

- Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden. Deze gegevens, met uitzondering van uw betaalgegevens, slaan wij op.
- Om te factureren.
- Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties.
- 1blik slaat uw transactiegegevens (datum en tijd van betaling) op voor administratiedoeleinden.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen 1blik om de site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Uw gegevens worden in een beveiligde database op een eigen server opgeslagen. Persoonsgegevens worden enkel versleuteld verzonden via een SSL-verbinding.

1blik maakt gebruik van cookies. Wij doen dit door middel van Google Analytics. Deze cookies worden gebruikt om informatie zoals browser types, besturingssystemen of het aantal bezoekers op de website na te gaan en om beter te begrijpen hoe bezoekers de site gebruiken. Daarnaast maken wij gebruik van Userveice om na te kunnen gaan of er door gebruikers nieuwe functies zijn aangevraagd. U kunt zelf beslissen of u cookies ontvangt. Dit doet u door uw browserinstellingen aan te passen.

U heeft te allen tijde het recht om uw persoonsgegevens kosteloos in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie of gerichte aanbiedingen van 1blik. U kunt dit doen door contact met 1blik op te nemen via het e-mailadres info@1blik.nl.

1blik bewaart uw gegevens ten hoogste 2 jaar, gerekend vanaf het moment van uw bestelling.